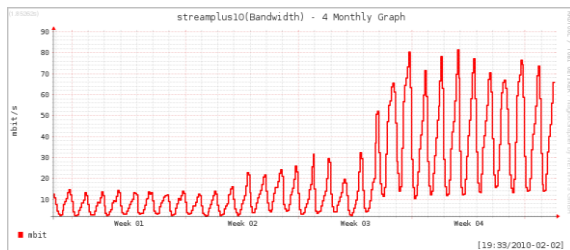


Ob StreamPlus der beste Anbieter am Markt ist? Entscheiden Sie selbst!

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen eine kleine Entscheidungsgrundlage für die Wahl ihres Streaming-Providers an die Hand geben. Neben dem Preis spielt die Qualität eine große Rolle. Wir sind der Meinung, das mit Abstand beste Preis-/Leistungsverhältnis am Markt zu haben, aber dies dürfen sie natürlich selbst bewerten. Hierzu haben wir zu den wichtigsten Bereichen Stellung genommen.

Die Technik

Streamplus.de nutzt eine eigene Infrastruktur, die seit bereits über 10 Jahren existiert. Wir nutzen eigene, dedizierte Server am Standort Frankfurt, Düsseldorf sowie für ausländische Kunden jeweils an den gewünschten Standorten. Somit ist eine einwandfreie Verbindung garantiert und es gibt keine Verbindungsabbrüche. Alle Server sind mit wenigstens 100 MBit/s, in der Regel aber mit 1000 MBit/s angebunden. Jedoch ist diese



Kennzahl wenig aussagekräftig, denn im Vergleich zu einigen Dumping-Anbietern überlasten wir nicht unsere Server. Sprich selbst wenn alle Kunden ihre Server voll auslasten, gibt es keine Aussetzer, Buffering oder sonstige technische Probleme. Unsere Techniker haben ihre Server stets im Blick, ob CPU-, Speicher- oder auch Bandbreitenauslastung. Hierfür nutzen wir diverse Systeme, um frühzeitig reagieren zu können und in die Zukunft zu planen.

Unsere Verfügbarkeit aller Stream-Server im Jahr 2009 liegt bei (von einem externen Unternehmen bestätigt) > 99,9%. Damit meinen wir nicht irgendeine Netzverfügbarkeit, sondern die Services selbst, also ihren Zugriff auf ihren Server!

Unsere Techniker besitzen zu großen Teilen eine LPIC-1 bzw. LPIC-2 und haben damit ihr tiefgreifendes Wissen in der Systemmaterie bewiesen. Die Ameus GmbH selbst ist LPI Solution Partner. Seit über 10 Jahren betreut die Ameus GmbH Business Kunden im Hinblick auf Hochverfügbarkeit, Unix-Server und sonstigen Serverlösungen. Wir besitzen einen 24h-Dienst, der von 2 Technikern ausgeführt wird. Alle Server werden täglich vollständig gesichert. Davon profitieren auch Sie als streamplus.de Kunde. Dieses Know-How wäre uns am deutschen Streaming-Markt bisher unbekannt.



Die Preise und Abrechnung

Ob Paypal, Lastschrift oder (Sofort-) Überweisung, als  Kunde haben Sie diverse Möglichkeiten, um ihre Rechnungen zu zahlen. Eine Marktstudie aus dem 4. Quartal 2009 hat ergeben, dass wir zu den günstigsten Anbietern am deutschen Markt gehören und viele  unserer Leistungen beim Wettbewerb schlichtweg nicht zu finden sind. Knebelverträge, Vorabzahlungen etc. gibt es bei uns nicht. Dafür aber eine 14-tägige Testphase in der Sie alle Funktionen (keine eingeschränkten Testserver) bereits testen können. Und wenn Sie sich doch für einen

Vertrag entscheiden sollten, belohnen wir dies mit großen Rabatten. Tarifupgrades, Vertragsänderungen? Kein Problem, da wir auf jeden Kunden einzeln eingehen.

Das Webinterface

Auf das Webinterface sind wir besonders stolz, da es eine vollständige Eigenentwicklung ist und vor Funktionen bereits in seiner jetzigen Version nur strotzt. Alle Funktionen, die ein Streamserver unterstützt können komfortabel über das Webinterface eingestellt werden. Dazu bieten wir aber noch bedeutend mehr: Zum Beispiel den praktischen Auto-DJ mit seiner Playlistverwaltung. Diese können Sie sogar zeitgesteuert nutzen und so ihr komplettes Programm vorbereiten: Genau wie die großen UKW-Radiosender. Während dies bei vielen Anbietern extra bezahlt werden muss ist es bei uns bereits inklusive.

Viele weitere Gimmicks wie das kostenlose Webhosting, kostenlose Domain, Flash-Player, (in Kürze) Teamspeak Server können ebenso im Webinterface verwaltet werden. Es ist uns kein Webinterface auf dem internationalen Markt bekannt, das so viele Funktionen bietet wie unseres.

Die Sicherheit

Trotz dass interessanterweise einige Anbieter es mit der Sicherheit im Bereich Streaming nicht so genau nehmen, setzen wir hier höchste Ansprüche. SSL-Verschlüsselung auf allen möglichen Ebenen, verschlüsselte



K. L. Homburg
ZERTIFIZIERTE SICHERHEIT
ISO 27001-AUDITOR (BSI)

Kundendaten und auch nur für Sie einsehbare

Statistiken sind für uns das Minimum. Auch hier macht sich wieder unsere langjährige Erfahrung bezahlt. Unsere Systeme sind von einer externen Sicherheitsfirma durch einen vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) lizenzierten Auditor abgenommen. Uns ist kein Anbieter bekannt,

der eine solch hohe Auszeichnung im Hinblick auf den Datenschutz vorweisen kann.

Der Support

Während einige Anbieter interessante Bürozeiten bieten (12-14 Uhr, 18-20 Uhr) richten wir uns hier ganz nach unseren Kunden. Daher sind unsere Bürozeiten in der Regel von 08:00 Uhr – 18:00, oftmals aber auch darüber hinaus. Da kann uns jeder Kunde telefonisch erreichen und seine Fragen stellen. Darüber hinaus besitzen wir ein Ticket System, so dass keine Emailanfrage verloren geht oder zu spät bearbeitet wird. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer einer Email lag in 2009 bei ca. 30 Minuten. Sie können Sie sich aber auch noch über Live Help oder auch im Forum helfen lassen, wo unsere Mitarbeiter ebenso alles tun, um Ihnen zu helfen. Dass unser Support kostenfrei ist, versteht sich für uns von selbst!



Die Flexibilität

Egal ob Privatkunde mit einem Hobbystream oder Großkunde mit 1000 Zuhörern: Beide erhalten die volle Aufmerksamkeit unseres Technik-Teams. Wir helfen Ihnen, ihren Stream erfolgreich zu betreiben und arbeiten völlig flexibel auf ihre aktuelle Situation zugeschnitten. Sie benötigen eine kurze Erweiterung ihres Streams auf die dreifache Anzahl oder eine generelle Tarifaufstockung? Besondere Bitrate? Andere Abrechnungsmethode? Kein Problem!

Die Kundenzufriedenheit

Wir erheben permanent Umfragen zur Kundenzufriedenheit bei allen Bestandskunden sowie bei allen Kunden, die uns – aus welchen Gründen auch immer – verlassen. Dabei verlassen uns weniger als 5% der Kunden, weil sie unzufrieden sind. Alle anderen kündigen deshalb, weil sie ihr Webradio nicht weiter

betreiben können/möchten. Diese Kunden loben uns genauso wie unsere vielen Bestandskunden. In der letzten Zufriedenheitsumfrage haben wir eine Gesamtnote 1,48 erhalten und somit sehr gut

Die Mannschaft und Firma

Derzeit arbeiten 10 Personen im Team von streamplus.de. Diese Mitarbeiter sind alles nachweislich Festangestellte(400€-Kräfte nicht mitgezählt) der Ameus GmbH. Zudem sind wir auch anerkannter Ausbildungsbetrieb und bilden ebenso zum Fachinformatiker aus. Niemand kann alles, daher sind wir stolz darauf ein so vielseitiges Team zu haben, welches in allen Bereichen für ihre Streams arbeitet, sei es Online-Marketing, Webhosting, Stream-Technik, Software-Entwicklung oder Webdesign. Derzeit ist uns kein Anbieter auf dem deutschen Markt bekannt, der nachweislich über wenigstens 10 festangestellte Mitarbeiter verfügt. Übrigens: Wir existieren wirklich, kommen Sie uns doch einmal auf einen Kaffee in unseren Büros besuchen!



Die Zukunft

Trotz dass die Ameus GmbH (als Firma hinter streamplus.de) schon Erfahrung seit über 10

Jahren am Markt hat, ist streamplus.de noch eine vergleichsweise junge Marke auf einem jungen Markt. Dennoch haben wir uns innerhalb kürzester Zeit zu einem der Marktführer etabliert, was nicht zuletzt an den vielen Neuerungen liegt, die wir unseren Kunden bieten. Und diese Neuerungen sind Ideen von Ihnen, unseren Kunden! Bei streamplus.de haben wir das geschafft, was viele Anbieter in vielen Jahren nicht geschafft haben. Lassen Sie uns zusammen einige Monate in die Zukunft schauen und bald Features wie TeamSpeak, NSV Video, Multi-Encoding, Flash Player, vollständige Sendeplanung, noch mehr Features für ihr StreamPlus Webhosting nutzen. Nicht irgendwann, sondern ganz klar in 2010, viele davon bereits im 1. Oder 2. Quartal.

Der beste Anbieter?

Viele unsere Kunden sagen uns, dass wir mit Abstand der beste Anbieter am Markt sind, alleine schon wegen der Stabilität der Streamserver. Wir freuen uns darüber, aber empfehlen Ihnen sich selbst ein Bild zu machen. Melden Sie sich bei uns an und testen Sie uns sowie unsere Server 14 Tage kostenlos. Sie haben nichts zu verlieren, aber wir versprechen Ihnen: Sie werden begeistert sein!

Testen auch Sie noch heute streamplus.de und werden Sie einer unserer mehreren tausend zufriedenen Streaming Kunden.



Ihr Partner in Sachen Webradio